

## **CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ**

### **TITULARITAT WEB**

La web cocat.org és titularitat de Coordinadora d'Organitzadors de Camps de Treball Internacionals de Catalunya (d'ara endavant, COCAT) amb domicili al C/Calabria 120, 08015 Barcelona, amb CIF G63890636, degudament inscrita al Registre d'Associacions de la Generalitat de Catalunya, amb número 544 de data de 03/03/2006. Podeu contactar amb nosaltres al correu electrònic cocat@cocat.org, on us atendrem el més aviat possible.

### **OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ**

Les Condicions Generals de Contractació descrites a continuació defineixen els drets i les obligacions en el marc de la seva pàgina web i en les transaccions comercials entre COCAT i els seus usuaris.

S'han de llegir detingudament aquestes condicions, abans de la utilització de la present pàgina web. La simple navegació per aquesta pàgina web, així com l'ús dels serveis de comerç electrònic oferts, implica en tot moment l'acceptació de cadascuna de les condicions establertes.

### **INFORMACIÓ FACILITADA A LA NOSTRA WEB**

A COCAT ho posem tot de la nostra part perquè els projectes de voluntariat estiguin descrits de forma exacta i precisa. Tot i així, la informació visual (imatges) o escrita i dades incloses en cada projecte tenen una funció merament informativa i orientativa. Per això, COCAT no es fa responsable en cap cas de l'aparició d'errors en aquesta informació. Ens reservem el dret de modificar les Condicions Generals de Contractació. Qualsevol versió nova d'aquestes darreres serà indicada prèviament. En cas que algun dels termes de les Condicions Generals de Contractació sigui declarat il·legal o no oponible per una decisió judicial, les altres disposicions mantindran la seva vigència.

### **REMISSIÓ A PÀGINES DE TERCERS**

COCAT no té cap control sobre el contingut d'aquests llocs, i en qualsevol cas, tampoc no és responsable de la veracitat d'aquesta informació i de l'ús que se'n faci. COCAT no exercirà cap control sobre aquests llocs i continguts. Així mateix, no serà responsable dels danys causats per l'ús

d'aquests enllaços o per la informació que s'hi inclou, fins i tot quan s'informi expressament sobre la possibilitat de danys. Els enllaços a llocs de tercers no impliquen la subscripció de contingut per part de COCAT. Aquests enllaços només es proporcionen per informar l'usuari sobre l'existència d'altres fonts d'informació o d'interès comercial. Si considereu necessari retirar qualsevol enllaç al vostre lloc, contacteu-nos enviant-nos un correu electrònic a cocat@cocat.org.

## **PROJECTE**

L'objectiu principal de COCAT és promoure el voluntariat internacional com a eina perquè els joves puguin tenir contacte amb diferents realitats. A partir del treball en xarxa amb entitats catalanes i d'arreu del món s'ha construït un projecte integral de voluntariat on es duen a terme diferents tipologies de voluntariat (camps de treball, projectes de mitjana/llarga durada, ESC, formacions internacionals, intercanvis, ...).

## **MESURES DE SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS**

La pàgina web està protegida amb sistemes de seguretat i compleix totes les mesures legals previstes per a la seguretat dels sistemes i de les dades que s'hi emmagatzemen. COCAT no té accés a les dades confidencials referents als mitjans de pagament. Les dades personals que s'emmagatzemen estan protegides degudament d'acord amb allò que preveu el reglament de mesures de seguretat. Podeu consultar la nostra política de privadesa.

## **CONDICIONS DE PAGAMENT I D'ACCÉS AL PROJECTE**

Recordem que per començar a tramitar la vostra sol·licitud és imprescindible que us hàgiu inscrit amb el formulari d'inscripció de la quota de participació. Llegiu atentament l'apartat Passos a seguir per inscriure's a Camps de Treball Internacionals o bé Passos a seguir per inscriure's a Projectes de Mitjana i Llargada de la web.

Targeta de dèbit o crèdit

És el procediment que us recomanem ja que és més ràpid i no requereix comprovant. Si no ets el/la titular de la targeta, assegura't que especifiques el teu nom (el nom del voluntari/ària que fa la inscripció) i indiques el mateix correu electrònic que ens has facilitat al formulari d'inscripció.

Transferència bancària

Destinatari: COCAT, Coordinadora d'Organitzadors de Camps de Treball Internacionals de Catalunya.

Número de compte: IBAN ES30 2100 0900 91 0211424449

Concepte: el teu nom i cognoms

Recordeu fer-nos arribar el comprovant de pagament per correu electrònic a [outgoing@cocat.org](mailto:outgoing@cocat.org).

Quotes

La quota de participació per a un camp de treball internacional és de 145€. En cas d'inscriure't a un segon camp, el mateix any, s'aplica un descompte de 30€.

En el cas dels projectes de durada mitjana i llarga i inscripcions de menors d'edat, la quota de participació és de 200€.

## **CONDICIONS DE PAGAMENT QUOTA EXTRA**

En determinats projectes, caldrà fer un pagament posterior a l'entitat col·laboradora de destinació. En aquests casos, les condicions de pagament extra es determinaran abans de la confirmació del voluntariat i es formalitzarà per mitjà d'un document que reculli les condicions de pagament així com altres circumstàncies que siguin d'interès per determinar el projecte.

## **DISPONIBILITAT DELS PROJECTES**

En cas que el projecte desitjat no estigui disponible ens pots enviar un correu electrònic a [cocat@cocat.org](mailto:cocat@cocat.org) i et podrem indicar en quina situació es troba.

## **DESISTIMENT I DEVOLUCIÓ**

Un cop realitzat el pagament per qualsevol dels projectes i en cas que posteriorment vulgui desistir-hi, COCAT només podrà retornar 80€ (la resta de l'import inicial es destina a despeses de gestió).

## **RENÚNCIA I NUL·LITAT**

Cap renúncia de COCAT a un dret o acció legal concreta o la manca de requeriment per COCAT del compliment estricte per l'Usuari d'alguna de les seves obligacions suposarà, ni una renúncia a altres drets o accions derivats d'un contracte o de les Condicions, ni exonerarà a l'Usuari del compliment de les obligacions. Cap renúncia de COCAT a alguna de les presents Condicions o als drets o accions derivats d'un contracte tindrà efecte, tret que s'estableixi expressament que és una renúncia i es formalitzi i se'l comuniqui a l'Usuari per escrit. Si alguna de les condicions presents fos declarades nul·les i sense efecte per resolució ferma dictada per autoritat competent, la resta de les clàusules romandran en vigor, sense que quedin afectades per aquesta declaració de nul·litat.

## **PROTECCIÓ DE DADES**

Per donar compliment al Reglament General de Protecció de Dades (2016/679), us oferim a continuació la informació bàsica sobre protecció de dades.

- Responsable del Tractament: Coordinadora d'Organitzadors de Camps de Treball Internacionals de Catalunya (COCAT).
- Finalitat: gestionar l'execució del contracte entre l'usuari i l'organització.
- Base jurídica: Execució de contracte (Article 6.1.b. 679/2016 RGPD).
- Destinataris: Les vostres dades es comunicaran a terceres organitzacions amb què col·labora COCAT amb la finalitat de dur a terme els projectes establerts ia la Generalitat de Catalunya. Per a la resta de casos no es preveuen cessions de dades a tercers, excepte per al compliment d'obligacions legals.
- Drets: D'accés, rectificació, supressió, portabilitat, limitació del tractament i d'oposició al tractament, adreçant-se al correu electrònic: [cocat@cocat.org](mailto:cocat@cocat.org).

## **RESPONSABILITATS I LEGISLACIÓ APLICABLE**

Els continguts de la pàgina [cocat.org](http://cocat.org) tenen caràcter merament informatiu, de manera que COCAT no podrà ser considerada responsable dels danys per mala conducta per part dels usuaris dels serveis. La responsabilitat de COCAT quedarà limitada, en qualsevol cas, a l'import aportat per realitzar el voluntariat en qüestió i no es veurà compromesa per simples errors o omissions que hagin pogut tenir lloc, quan s'hagin pres totes les precaucions necessàries a la presentació de les destinacions de voluntariat. COCAT no podrà ser considerada responsable de danys indirectes, pèrdues d'explotació o lucre cessant ocorregut pel mitjà que fos. A reserva del que disposen els paràgrafs precedents, la responsabilitat de COCAT en virtut de les presents condicions generals no podrà excedir a

un import igual a les sumes pagades o pagadores després de la transacció que es trobe a l'origen da un import igual a les sumes pagades o pagadores després de la transacció que es trobe a l'origen d'aquesta responsabilitat, sigui quina sigui la causa o la forma de l'acció en qüestió.

COCAT no podrà ser considerada responsable de l'incompliment del contracte subscrit en cas d'esgotament de les places de voluntariat, de força major, d'interrupció de l'activitat o vaga total o parcial, especialment dels serveis postals i mitjans de transport o comunicacions, inundacions o incendi. Igualment, COCAT també limita la seva responsabilitat quant als casos següents:

- COCAT aplica totes les mesures concernents a proporcionar una visualització fidel de les destinacions de voluntariat al Lloc Web, però, no es responsabilitza per les mínimes diferències o inexactituds que puguin existir a causa de la falta de resolució de la pantalla, o problemes del navegador que s'utilitzi o altres d'aquesta índole.
- COCAT no es responsabilitza per perjudicis provinents d'un mal funcionament del transport que disposin els usuaris dels diversos voluntariats, especialment per causes com vagues, retencions a carreteres, i en general qualsevol altra pròpia del sector, que derivin en retards, o pèrdues. Tampoc no es responsabilitza de fallades tècniques que per causes fortuïtes o d'una altra índole, impedeixin un funcionament normal del servei a través d'internet i manca de disponibilitat del Lloc Web per raons de manteniment o altres, que impedeixi disposar del servei.

'aquesta responsabilitat, sigui quina sigui la causa o la forma de l'acció en qüestió.

COCAT no podrà ser considerada responsable de l'incompliment del contracte subscrit en cas d'esgotament de les places de voluntariat, de força major, d'interrupció de l'activitat o vaga total o parcial, especialment dels serveis postals i mitjans de transport o comunicacions, inundacions o incendi. Igualment, COCAT també limita la seva responsabilitat quant als casos següents:

- COCAT aplica totes les mesures concernents a proporcionar una visualització fidel de les destinacions de voluntariat al Lloc Web, però, no es responsabilitza per les mínimes diferències o inexactituds que puguin existir a causa de la falta de resolució de la pantalla, o problemes del navegador que s'utilitzi o altres d'aquesta índole.
- COCAT no es responsabilitza per perjudicis provinents d'un mal funcionament del transport que disposin els usuaris dels diversos voluntariats, especialment per causes com vagues, retencions a carreteres, i en general qualsevol altra pròpia del sector, que derivin en retards, o pèrdues. Tampoc no es responsabilitza de fallades tècniques que per causes fortuïtes o d'una altra índole, impedeixin un funcionament normal del servei a través d'internet i manca de disponibilitat del Lloc Web per raons de manteniment o altres, que impedeixi disposar del servei.